

Czerwieńsk 2016-02-08

**BURMISTRZ
CZERWIĘŃSKA**

**Szanowny Pan
Krzysztof Smorąg
Radny Rady Miejskiej
w Czerwieńsku
Nietków
ul. T. Kościuszki 149A
66-016 Czerwieńsk**

W związku ze złożonym przez Pana Radnego w dniu 25.01.2016 r. zapytaniem dotyczącym jakości wody u odbiorców w Nietkowie i rozpatrywania reklamacji mieszkańców poniżej udziela Panu odpowiedzi na zadane pytania ;

1. Jakie działania będą podejmowane w celu dostarczenia mieszkańcom Nietkowa wody dobrej jakości?

Po wnikliwym zapoznaniu się z dokumentacją zgromadzoną w spółce POMAK oraz złożonymi wyjaśnieniami przez Zarząd spółki stwierdzić należy, że problem jakości wody dostarczanej mieszkańcom Nietkowa nie jest problemem dotyczącym wszystkich mieszkańców wsi, a jedynie niektórych posesji zamieszkałych w okolicach ul. Kwiatowej, Kasprowicza i Ogrodowej. Uciążliwości wynikające z jakości wody jednakże są znaczne i powinny być w jak najkrótszym czasie usunięte przez eksploatatora sieci wodociągowej. Zlokalizowanie miejsca powstawania zakłóceń w przesyle wody na sieci wodociągowej we wsi Nietków jest jednak procesem skomplikowanym i na dzień dzisiejszy pomimo wielu działań i konsultacji trudnym do zidentyfikowania. W związku z tym Zarząd spółki zwrócił się o pomoc w zdiagnozowaniu problemu do Uniwersytetu Zielonogórskiego. Trwają prace opiniujące i diagnozujące problem. Z uzyskanych informacji wynika, że źródłem powstawania zakłóceń w dostawie wody o wymaganych parametrach nie jest ujęcie wody, zakłócenia te nie powstają również na głównej sieci dosyłowej wody (po lewej stronie ul. Kościuszki). Szczegółowego raportu spodziewać się należy do końca miesiąca kwietnia br. Miejsce powstawania reakcji chemicznej lub inne przyczyny powodujące pogorszenie się jakości wody na przesyle pomimo wielu prób nie zostały ustalone. W dniu 20 stycznia br. w uzgodnieniu z firmą PROTE pobrano próbki wody z dziesięciu punktów Nietkowa i przeprowadzono badania jej jakości w niezależnym

laboratorium w Poznaniu. Na wyniki badań spółka oczekuje. Dnia 25 stycznia spółka w ramach monitoringu wewnętrznego dokonała pobrań wody do badań –na wyniki badań również oczekuje. W dniu 04.02.2016r. w ulicy Kasprowicza na wysokości nieruchomości nr 64 dokonano odkrycia sieci wodociągowej (*jest to miejsce które sygnalizowali mieszkańcy jako miejsce uszkodzenia sieci w czasie budowy kanalizacji*),po dokonaniu pełnego odkrycia odcinka sieci spółka podejmie działania celem usunięcia ewentualnych błędów na instalacji.

2. Kiedy będą rozpatrzone reklamacje złożone na złą jakość wody w Nietkowie?

Do spółki POMAK do dnia 31.12.2015r. wpłynęło 26 reklamacji dotyczących dostarczanej złej jakości wody mieszkańcom wsi Nietków. Za dostarczoną wodę o obniżonych parametrach niewątpliwie należy się jej odbiorcom upust. Zastosowana przez Zarząd spółki praktyka , aczkolwiek oparta o obowiązujące w tym zakresie zapisy Kodeksu Cywilnego , jednak w odczuciu społecznym może wydawać się niesatysfakcjonująca. Na mój wniosek Zarząd spółki ponownie rozpatrzy zgłoszone reklamacje i do dnia 29.02.2016r. udzieli wnioskodawcom odpowiedzi o sposobie ich załatwienia.

3. Kiedy i w jakiej formie zostaną rozliczone osoby odpowiedzialne w spółce POMAK za nieskuteczne decyzje, złe zarządzanie eksploatacją wodociągu, a w konsekwencji złą jakość wody dostarczanej odbiorcom w Nietkowie?

Podjąłem stosowne decyzje w stosunku do Zarządu spółki POMAK w miesiącu grudniu 2015 roku.

BURMISTRZ
Piotr Woźniak

Otrzymują:

- 1) Adresat,
- 2) Przewodniczący RM w Czerwieńsku,
- 3) a/a.